



# Der offizielle Shop der Dresdner Frauenkirche

Frauenkirche Dresden - Geschenke, die verbinden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Lieferbedingungen der Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH

(zugleich Verbraucherinformation nach BGB-InfoV) vom 30. März 2006

*Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH*  
*Coselpalais*  
*An der Frauenkirche 12*  
*01067 Dresden*  
*Telefon: 0351-65 60 68 00*  
*Telefax: 0351-65 60 68 02*  
*E-Mail: [FRAUENKIRCHE DRESDEN](mailto:FRAUENKIRCHE DRESDEN)*

*Sitz: Dresden*  
*Amtsgericht: Dresden HRB 14674*  
*UST-ID: DE 188208962*  
*Geschäftsführer: Andreas Schöne M.A*  
*Ansprechpartner für Kundenservice: Monika Schwarzer*  
*Telefon: 0351-65 60 68 00*  
*E-Mail: [FRAUENKIRCHE DRESDEN](mailto:FRAUENKIRCHE DRESDEN)*

*Sie erreichen uns:*  
*Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr*

- [I. GELTUNGSBEREICH](#)
- [II. WIDERRUFSRECHT](#)
- [III. WESENTLICHE MERKMALE UNSERER WARE, VERTRAGSABSCHLUSS](#)
- [IV. PREISE, PREISÄNDERUNGEN](#)
- [V. VERSANDKOSTEN, LIEFERZEIT, LIEFERUNG, GEFÄHRÜBERGANG, NICHTVERFÜGBARKEIT DER BESTELLTEN WARE](#)
- [VI. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN](#)
- [VII. GEWÄHRLEISTUNG, SCHADENSERSATZ](#)
- [VIII. EIGENTUMSVORBEHALT](#)
- [IX. RECHTSFRAGE, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, SCHRIFTFORMKLAUSEL, SALVATORISCHE KLAUSEL](#)
- [X. DATENSCHUTZ](#)
- [XI. UMWELT UND ENTSORGUNG](#)
- [XII. SO KÖNNEN SIE BESTELLEN](#)

## **Geltungsbereich**

1. Diese Bedingungen gelten für die Lieferung bei uns bestellter Waren zwischen dem Besteller und uns auch dann, wenn wir bei späteren Geschäften nicht mehr auf sie Bezug nehmen sollten.
2. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Bestellers widersprechen wir.
3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache

## **Widerrufsrecht**

Wir machen von der gesetzlichen Möglichkeit Gebrauch und räumen Verbrauchern, also natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, statt des gesetzlichen Widerrufsrechts im Fernabsatz ein Rückgaberecht bei Fernabsatzbestellungen ein. Wirksamkeitsvoraussetzung für das Rückgaberecht statt des Widerrufsrechts ist unter anderem, dass dem Verbraucher das Rückgaberecht in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) eingeräumt wird. Sie erhalten von uns diese AGB mit der Belehrung noch einmal in der Bestelleingangsbestätigung. Dort haben wir die Belehrung noch einmal hervorgehoben. Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Rückgaberechts für Verbraucher:

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben bzw. das Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV).

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Kosten und Gefahr der Rücksendung tragen wir, es sei denn, es würde sich um eine Bestellung bis zu einem Betrag von EURO 40,- gehandelt haben, in diesem Fall trägt der Besteller die Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH, Der Frauenkirchen-Shop, Georg-Treu-Platz 3, 01067 Dresden, Fax: 0351 / 65 60 682 / E-Mail: [SHOP.FRAUENKIRCHE.DRESDEN](mailto:SHOP.FRAUENKIRCHE.DRESDEN)

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Ende der Rückgabebelehrung

## **Wesentliche Merkmale unserer Ware, Vertragsabschluss**

1. Unsere Ware hat die in unserem Katalog bzw. in unserem Online-Shop beschriebenen wesentlichen Merkmale
2. Die Präsentation unserer Ware versteht sich als Aufforderung an den Besteller, ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns durch die Verwendung einer Bestellkarte aus unserem Katalog oder in sonstiger Weise schriftlich oder durch das Ausfüllen und Übermitteln des dafür vorgesehenen Formulars (Datei) über unseren Online-Shop abzugeben. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführen (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Artikel.
3. Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Telefon oder Fax an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

## Preise, Preisänderungen

1. Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) von 7 Prozent bzw. 19 Prozent.
2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sofern Sonderaktionen zum Einsatz kommen, erfahren Sie unseren der befristeten Angebote und deren Geltungsdauer jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: "Nur solange Vorrat reicht."
3. Die VOLLSTÄNDIGEN VERSANDKOSTEN finden Sie in unseren AGB bzw. werden angezeigt, sobald Sie im Warenkorb "Anschrift & Lieferung" die Lieferart und Zahlungsweise ausgewählt haben. Eine Übersicht über unsere LIEFERGEBIETE finden Sie in den AGB.

## Versandkosten, Lieferzeit, Lieferung, Gefahrübergang, Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware

### Versandkosten und Liefergebiete

Die vollständigen Versandkosten werden angezeigt, sobald Sie die Lieferart und Zahlungsweise ausgewählt haben. Für den Versand im Inland erheben wir eine Kostenpauschale in Höhe von **5,95 Euro**. Da wir nach den gesetzlichen Bestimmungen gegenüber dem Verbraucher das Transportrisiko tragen, versichern wir jede Warensendung.

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur möglich nach:

Länder	Versandkosten in Euro	Lieferzeit in Werktagen
Deutschland	5,95 €	12
Australien	29,00 €	13
Belgien	16,00 €	5
Dänemark	16,00 €	5

Finnland	16,00 €	9
Frankreich	16,00 €	6
Großbritannien	16,00 €	6
Italien	16,00 €	6
Japan	29,00 €	13
Kanada	29,00 €	13
Luxemburg	16,00 €	6
Niederlande	16,00 €	5
Norwegen	22,00 €	11
Österreich	16,00 €	5
Polen	16,00 €	10
Russland	22,00 €	17
Schweden	16,00 €	7
Schweiz	22,00 €	7
Spanien	16,00 €	10
Tschechien	16,00 €	5
USA	29,00 €	15

Hinweis: Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Kontaktieren Sie dafür bitte unseren [KUNDENSERVICE](#). Bei Versand von Postern, Flaschen und Langschirmen erhöhen sich die Versandkosten innerhalb Deutschlands um 1,50 Euro. Eventuell können zusätzliche Zollkosten anfallen.

1. Wir liefern die bestellte Ware - soweit nicht ein anderes vereinbart ist - innerhalb von 2 Wochen aus. Die Lieferung ist rechtzeitig bewirkt, sobald wir innerhalb der Frist die bestellte Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.
2. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
3. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
4. Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtungen sowie der Beginn und die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit setzt die ordnungsgemäße und rechtzeitige Erfüllung der Vertragspflichten des Bestellers voraus.
5. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der von uns versendeten Ware geht auf den Besteller über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Wird der Versand auf Wunsch des Bestellers hinausgeschoben, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über, sobald dem Besteller unsere Anzeige, versandbereit zu sein, zugegangen ist.
6. Absatz 3 gilt nicht, soweit der Besteller Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist.
7. Wir behalten uns für den Fall, dass der bestellte Artikel nicht verfügbar ist, vor, von dem Vertrag zurückzutreten, soweit es den noch nicht erfüllten Teil des Vertrages betrifft. Wir verpflichten uns in diesen Fällen, den Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa empfangene Gegenleistungen in Bezug auf den betroffenen Teil des Vertrages unverzüglich zu erstatten.

## **Zahlungsbedingungen**

1. Wir liefern innerhalb Deutschlands auf Kosten des Bestellers gegen Rechnung, Vorkasse oder Kreditkarte. Ab einem Warenwert von EUR 200,00 Euro liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder bei Bezahlung per Kreditkarte. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen generell nur gegen Vorkasse oder Kreditkarte. Die Abbuchung per Kreditkarte erfolgt sofort nach dem die Bestellung ausgelöst wurde.
2. Im Falle der Lieferung gegen Rechnung ist das Entgelt ohne Abzug innerhalb von 2 Wochen nach Auslieferung der Ware zu entrichten. Erfüllt der Besteller bis zu diesem Zeitpunkt seine Verbindlichkeit uns gegenüber nicht, gerät er in Verzug (§ 286 Abs. 2 Nr. 2 BGB). Wir weisen darauf hin, dass der Besteller auch ohne eine ausdrückliche Mahnung unsererseits spätestens nach dem Ablauf von 30 Tagen nach dem Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug gerät.
3. Gegen unsere Forderungen darf der Besteller nur aufrechnen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist er nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht, aus dem auch unser Entgeltanspruch folgt.
4. Wir sind auch im Falle einer anders lautenden Tilgungsbestimmung des Bestellers berechtigt, Zahlungen auf dessen ältere Verbindlichkeiten uns gegenüber anzurechnen. Hat der Besteller außer der Hauptleistung auch Kosten und Zinsen zu entrichten, dürfen wir die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und schließlich auf die Hauptleistung anrechnen. Wir werden den Besteller über diese Verrechnung alsbald informieren.
5. Eine Zahlungsverpflichtung des Bestellers erlischt erst in dem Moment, in dem uns der Geldbetrag zur freien Verfügung steht.
6. Wir akzeptieren keine andere als die vom Besteller geschuldete Leistung an Erfüllung statt.

## **Gewährleistung, Schadensersatz**

1. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.
2. Der Käufer kann als Nacherfüllung - nach seiner Wahl - die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Der Verkäufer kann die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.
3. Das Recht des Bestellers, in den in Absatz 2 geregelten Fällen oder - soweit es sich um einen Verbrauchsgüterkauf handelt - in den gesetzlichen Fällen von dem Vertrage zurückzutreten oder statt dessen durch Erklärung uns gegenüber den Kaufpreis zu mindern, bleibt unberührt.
4. Der Besteller ist verpflichtet, die von uns gelieferte Ware unverzüglich nach ihrer Ablieferung bei ihm daraufhin zu untersuchen, ob ihr offensichtliche Sachmängel anhaften.
5. Schadenersatz wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit leisten wir nur, sofern die Verletzung auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH beruht.
6. Schadensersatz wegen sonstiger Schäden leisten wir nur, sofern die Schädigung auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH oder

auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH beruht.

## **Eigentumsvorbehalt**

1. Die von uns gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, bis der Besteller sämtliche Forderungen aus unserer Geschäftsbeziehung erfüllt hat.
2. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Besteller auf unser Eigentum hinzuweisen und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gem. § 771 ZpO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten gem. § 771 ZpO zu erstatten, haftet der Besteller für den uns entstandenen Ausfall.
3. Für den Fall, dass sich der Besteller in Zahlungsverzug befindet, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Bestellers zurückzunehmen. In der Zurücknahme oder in der Pfändung der Vorbehaltsware durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag.
4. Verkauft der Besteller unsere Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang weiter, tritt er uns bereits jetzt alle Forderungen, die ihm aus der Veräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen, in Höhe des Gesamtbetrages unserer Forderungen gegen ihn ab. Werden Forderungen des Bestellers aus der Weiterveräußerung unserer Vorbehaltsware in ein Kontokorrent aufgenommen, so tritt der Besteller uns schon jetzt seinen Zahlungsanspruch in Höhe des jeweils anerkannten Saldos ab, und zwar in Höhe unserer gesamten Forderungen gegen den Besteller.
5. Zur Einziehung der uns im Voraus abgetretenen Forderungen bleibt der Besteller auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Wir verpflichten uns jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Besteller seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder der Besteller seine Zahlungen eingestellt hat. Ist das der Fall, so können wir verlangen, dass der Besteller uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung offenbart.
6. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Bestellers insoweit freizugeben, als deren realisierbarer Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt, die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

## **Rechtsfrage, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Schriftformklausel, salvatorische Klausel**

1. Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Besteller und uns unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz, sofern der Besteller Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Wir sind in diesen Fällen jedoch berechtigt, den Besteller auch an dem Gericht seines allgemeinen Gerichtsstandes zu verklagen.
3. Unser Geschäftssitz ist der Erfüllungsort.
4. Nebenabreden, Zusicherungen von Eigenschaften oder Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Von dieser Schriftformabrede kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden.

5. Sollten einzelne Vertragsbestimmungen unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder nicht durchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.
6. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.
7. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

## **Datenschutz**

### **Persönliche Informationen**

Datenschutz wird bei Treffpunkt Galerie Frauenkirche großgeschrieben. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Im Allgemeinen können Sie Treffpunkt Galerie Frauenkirche im Web besuchen, ohne Ihre Identität oder Ihre persönlichen Daten anzugeben. Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. In bestimmten Fällen benötigen wir jedoch Informationen von Ihnen, z. B. Ihren vollständigen Namen, Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer. Wir werden Sie benachrichtigen, bevor wir persönliche Daten von Ihnen im Internet sammeln.

Zur Verschlüsselung der Daten verwenden wir eine RSA-Verschlüsselung (1024 Bit) und Triple-DES (112/168 Bit) nach dem SSL-Protokoll.

Wenn Sie einwilligen, uns persönliche Informationen über das Internet zu geben, die wir für die Kommunikation mit Ihnen oder zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen benötigen, werden wir Sie über die Art der Verwendung dieser Informationen in Kenntnis setzen. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie nicht wünschen, dass diese Informationen zur zukünftigen Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, werden wir diesen Wunsch respektieren.

Von Treffpunkt Galerie Frauenkirche erfasste Informationen werden intern von autorisierten Treffpunkt Galerie Frauenkirche-Mitarbeitern zu den folgenden drei Hauptzwecken verwendet. 1. Wir erfassen Informationen, um herauszufinden, wie wir unsere Site verbessern können, indem wir prüfen, welche Bereiche, Einrichtungen und Produkte am beliebtesten sind. 2. Wir erfassen Informationen, um unsere Site optimal auf die persönlichen Anforderungen unserer Kunden abzustimmen. In Zukunft werden wir z. B. möglicherweise Produkte oder Einrichtungen empfehlen, die Ihnen gefallen könnten. Als Basis für diese Vorschläge verwenden wir die Informationen darüber, welche Produkte oder Einrichtungen Sie in der Vergangenheit bevorzugt haben. Darüber hinaus protokollieren wir die Domänen, über die Benutzer uns besuchen. Wir analysieren diese Daten, um Trends und Statistikdaten zu ermitteln, und anschließend löschen wir diese Daten wieder. Persönliche Informationen zu unseren Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder in irgendeiner Form übermittelt.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an [FRAUENKIRCHE DRESDEN](#) Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

**Ansprechpartner für Datenschutz:**

Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH  
Coselpalais  
An der Frauenkirche 12  
01067 Dresden  
Monika Schwarzer  
Telefon: 0351-65 60 68 00  
E-Mail: [FRAUENKIRCHE DRESDEN](mailto:FRAUENKIRCHE.DRESDEN)

Sie erreichen uns telefonisch:  
Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

## **Cookies**

Es gibt verschiedene Technologien, darunter die so genannten Cookies, die dazu verwendet werden können, Ihnen individuell angepasste Informationen aus einer Website zur Verfügung zu stellen. Ein Cookie ist ein Datenelement, das von einer Website an Ihren Browser gesendet werden kann, der dieses Datenelement dann auf Ihrem System speichert. Auf einigen Seiten von Treffpunkt Galerie Frauenkirche werden Cookies oder andere Technologien verwendet, um unseren Service optimal auf Ihre Anforderungen abzustimmen, wenn Sie unsere Site erneut besuchen. Wir verwenden diese Cookie-Dateien z. B. zum Protokollieren der Klicks, die Sie auf der Website von Treffpunkt Galerie Frauenkirche ausführen, um die Artikel aufzuzeichnen, die Sie in Ihren Einkaufskorb legen. Außerdem erfahren wir hierdurch, ob Sie Treffpunkt Galerie Frauenkirche bereits früher besucht haben und ob Sie Treffpunkt Galerie Frauenkirche über einen bestimmten Internet-Link oder eine Bannerwerbung aufgerufen haben. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie empfangen wird. Hierdurch können Sie entscheiden, ob Sie dieses Cookie akzeptieren wollen. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft. Persistenten Cookies werden von Google für 2 Jahren gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese „Persistenten Cookies“ werden von Google für 2 Jahren gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an [FRAUENKIRCHE DRESDEN](#). Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

## **Umwelt und Entsorgung**

### **Verpackungen:**

Die Wiederaufbau Frauenkirche Dresden GmbH ist gemäß den Regelungen der Verpackungsverordnung verpflichtet, Verpackungen der Produkte, welche nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (z.B. das „Grüne Punkt“ – Symbol – Duales System Deutschland AG) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

### **Rückgabe gebrauchter Batterien:**

Unsere Rücknahmepflicht als Händler:

Wir sind als Händler gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien, die bei uns gekauft wurden, unentgeltlich zurückzunehmen. Bitte nehmen Sie dieses Angebot an und helfen Sie dabei, unsere Umwelt sauber zu halten.

Ihre Rückgabepflicht als Verbraucher:

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Seit 1998 verpflichtet die Batterieverordnung alle Bürgerinnen und Bürger, verbrauchte Batterien ausschliesslich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen. Falls Sie Ihre Batterien und Akkus an uns zurücksenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.

Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind durch dieses Zeichen



und durch chemische Symbole (Hg für Quecksilber, Pb für Blei und Cd für Cadmium) gekennzeichnet.

## **So können Sie bestellen**

### **Folgendermaßen bestellen Sie in unserem Online-Shop:**

1. Klicken Sie bei dem gewünschten Artikel auf den Button „In den Warenkorb legen“ um diesen in den Warenkorb zu legen.
2. Möchten Sie die gewünschte Ware kaufen, dann klicken Sie im Warenkorb auf den Button „Zur Kasse“.
3. Geben Sie unter „Anschrift & Lieferung“ Ihre Liefer- und Zahlungsadresse ein.
4. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen nach Bestellung einer Bestätigungs-E-Mail mit dem Widerrufsrecht/Rückgaberecht zusenden zu können.

5. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihre gewünschte Zahlungsart aus.
6. Im 4. Schritt „Bestätigung“ überprüfen Sie bitte alle eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit.
7. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie bitte auf den Button "Bestellung absenden“.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in AGB.

### **Mindestbestellwert**

Eine Bestellung im Online-Shop der Dresdner Fraeunkirche unterliegt keinem Mindestbestellwert .

### **Bestellungen via Telefon oder Fax**

Haben Sie Schwierigkeiten beim Online-Bestellablauf, können Sie Ihre gewünschten Produkte auch gern via Telefon oder Fax bestellen.